



CARTA DE SERVEIS I DE COMPROMÍS

INSTITUT MARE DE DÉU DE LA MERCÈ

La Carta de Serveis i de Compromís de l'Institut Mare de Déu de la Mercè és una mostra del compromís que el nostre centre ha adquirit amb la qualitat en la prestació dels serveis educatius, especialment orientada a la satisfacció dels alumnes, les famílies, les empreses col·laboradores i la societat en general. Com a centre públic, estem compromesos amb l'ensenyament públic i de qualitat, la millora contínua, l'excel·lència educativa i el treball en equip.

Qui som?

L'Institut Mare de Déu de la Mercè és un centre de formació professional compromès amb la millora de la qualitat dels serveis educatius prestats. Per aquest motiu, estem certificats en la norma ISO 9001 des de l'any 2006. Volem ser un centre de referència per a la ciutat de Barcelona i tota l'àrea metropolitana i per aquest motiu participem activament en totes les iniciatives i programes del Departament d'Ensenyament per assolir l'excel·lència en el nostre camp d'actuació.

L'Institut Mare de Déu de la Mercè pertany a la xarxa pública d'ensenyaments post obligatoris del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i, com a tal, manifesta el seu caràcter propi de servei a la societat definint-se com un centre inclusiu, laic i respectuós amb la pluralitat.

El centre promou la formació integral dels alumnes fonamentada en el respecte pels drets humans, donant una especial rellevància a l'educació en la igualtat home-dona.

Dins del procés educatiu, el centre pretén adaptar l'alumnat al món laboral tot encaminant-lo i corregint actituds personals si s'escau, per tal de situar-los adequadament dins dels perfils que l'activitat laboral manifesta necessitar.

Un punt clau en aquest procés educatiu consisteix en el foment de la cultura emprenedora entre l'alumnat. Tanmateix, des del centre es pretén que l'alumnat s'impliqui en moviments d'innovació i transferència del coneixement amb l'ajuda i acompanyament del professorat, interactuant amb altres centres i institucions.

La nostra Missió

L' Institut Mare de Déu de la Mercè som un centre públic del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya que ofereix estudis postobligatoris en l'àmbit de la Formació Professional, tenim com a missió formar i instruir els nostres alumnes, oferint una formació integral en coneixements i valors per tal que els alumnes assolixin les capacitats i les habilitats que els permetin la inserció en el món laboral.

Els objectius que planteja el centre abasten tots els camps d'intervenció del centre:



1. Millorar els resultats educatius: aquest objectiu serà de qualitat si els alumnes de cada cicle formatiu milloren els seus resultats d'aprenentatge.

2. Millorar la cohesió social: aquest objectiu serà de qualitat si es realitzen activitats de centre entre les diferents famílies professionals i l'entorn més proper.

3. Millorar la satisfacció de la comunitat educativa: aquest objectiu serà de qualitat si la satisfacció de la comunitat educativa augmenta.

Els nostres serveis

L'Institut Mare de Déu de la Mercè ofereix els següents serveis:

1. Formació professional inicial de grau mitjà i grau superior en set famílies professionals

- Activitats físiques i esportives
- Electricitat i electrònica
- Fabricació mecànica
- Imatge i so
- Imatge personal
- Informàtica i comunicacions
- Transport i manteniment de vehicles

2. Curs de preparació per a la incorporació als cicles de grau superior.

3. Programes de Formació i Inserció (PFI) en els àmbits dels programes:

- Pla de transició al treball (PTT)

- Auxiliar en operacions de muntatge i instal·lacions electrotècniques en edificis
- Auxiliar d'estètica i perruqueria
- Auxiliar de reparació i manteniment de vehicles lleugers
- Auxiliar de fabricació mecànica

- Formació i aprenentatge professional (FIAP)

- Auxiliar de pintura
- Auxiliar de paleta i construcció

4. Altres serveis:

- Acredita't.
- Assessorament i reconeixement.

Aquesta diversitat en l'oferta educativa permet que l'alumnat pugui escollir, en funció de les seves capacitats i interessos, aquells estudis que cregui més adequats per forjar el seu futur. En aquest sentit, el centre incorpora un servei d'informació i orientació professional orientada a alumnes nous.



A què ens comprometem?

1. Com a centre educatiu, que pretén assolir l'excel·lència en l'àmbit de la formació i capacitació de l'alumne:

- Assignem un tutor individual a cada grup-classe, encarregat del seguiment acadèmic i l'evolució formativa i professional de l'alumne, amb el qual es pot contactar sempre que sigui necessari.
- Tutoritzem les pràctiques a empreses, ja sigui com a FCT o en modalitat DUAL, per tal d'aconseguir que aquest contacte amb el món professional sigui una experiència individualitzada d'aprenentatge per a l'alumne.
- Fomentem la mobilitat de l'alumnat mitjançant la participació en les Beques Erasmus per a la realització de pràctiques a l'estranger.
- Aportem informació detallada dels crèdits/mòduls i el seu contingut, així com dels criteris d'avaluació corresponents, per tal que l'alumnat conegui amb precisió les competències a assolir i la manera com es qualificarà aquest assoliment.
- Utilitzem diferents estratègies didàctiques per tal de garantir l'assoliment dels coneixements, tot proporcionant el nivell acadèmic adequat per preparar la inserció al món laboral.
- Posem els tallers i l'equipament tècnic del centre a disposició de l'alumnat i de les seves necessitats d'aprenentatge, sempre sota la supervisió del professorat.

2. Com a centre educatiu, compromès amb la cultura, la societat i l'entorn:

- Afavorim la participació de l'alumnat a sortides tutorialis i curriculars, com per exemple conferències, visites tècniques, fires i certàmens vinculats amb l'àmbit professional, entre d'altres, per tal d'incentivar la motivació en les experiències culturals encaminades a apropar-los al món professional i a orientar, si s'escau, el seu futur.
- Organitzem cada curs una setmana de jornades tècniques amb cicles de conferències i tallers en col·laboració amb les empreses i institucions de diferents sectors industrials i de l'administració pública, per tal de donar a conèixer les seves tecnologies i processos amb la finalitat d'actualitzar la formació dels nostres alumnes.
- Oferim els serveis d'Accreditació de les competències professionals (Acredita't) i d'Assessorament i Reconeixement acadèmic dels aprenentatges, per tal de millorar la qualificació i l'ocupabilitat de les persones i alhora estimular la formació al llarg de la vida.
- Participem activament promovent el treball en xarxa de centres, especialment en les iniciatives vinculades a emprenedoria i innovació, per tal de generar sinèrgies positives entre la comunitat educativa i l'entorn empresarial.



3. Com a centre educatiu compromès amb la millora contínua i l'excel·lència:

- Dissenyem, implementem, avaluem i millorem contínuament els nostres sistemes de gestió, fonamentant les nostres metodologies en els principis de gestió de la qualitat d'acord amb el model ISO 9001.
- Ens orientem a l'excel·lència en els resultats educatius atenent les expectatives, necessitats i opinions dels diferents grups d'interès (alumnat, famílies, Departament d'Ensenyament, empreses i institucions), envers el nostre servei educatiu.